

## Seminarprofil

# Humor als Führungskompetenz

### Führung ist eine Dienstleistung, Dienen Ist Eine Kunst

**Humor ist nichts weniger** als die Fähigkeit, aus einem gesunden Abstand neue Sichtweisen zu gewinnen und dabei die Dinge mit einer gelassenen Heiterkeit zu betrachten. Das bedeutet eine bessere innere Ausgeglichenheit, einen besseren Umgang mit Stress, Widerständen, Aggression oder Meinungsverschiedenheiten. Kurz gesagt: mehr Souveränität im sozialen Kontext und eine höhere Bereitschaft zur Kooperation.

All das fördert Dialog, Kreativität, Intelligenz, Handlungsfähigkeit, Einfühlungsvermögen – und zwar nicht nur bei einem selbst, sondern in Gruppen allgemein. Als Kulturgut schafft Humor Entspannung, Vertrauen, Einsicht, Motivation, Identifikation und Mitgefühl. Er fördert Lernprozesse, Compliance und beugt Resignation vor. Exzellente Merkmale eines sozialen dynamischen Führungsstils.

**Zuviel versprochen?** Denken Sie nach: Humor ist eine höchst integrative kognitive Kompetenz, die wir von Kindesbeinen an entwickeln und mit der wir nichts weniger als die Fähigkeit erleben, aus Enttäuschungen neue Hoffnung zu schöpfen – ja sogar chronische Ernsthaftigkeit weg zu provozieren. Humor verkörpert nicht nur das, was in uns höchst individuell ist, sondern auch das was uns mit einander verbindet. Das macht aus Problemen neue Chancen, aus Konflikten Verhandlungsbereitschaft, aus gutem Willen Komplizenschaft.

### INHALTE (Auswahl)

- Spielkultur erleben als authentische Sozialstudie
- Führungsmodelle und eigene Leitbilder hinterfragen
- Status- und Rollenverständnis – Leiten und leiten lassen
- Unterschiede zw. Top-Down Management & flachen Hierarchien
- Krisenintervention durch Ressourcen-orientiertes Denken
- Soziale Kompetenzen bewusst machen und stärken
- Nonverbale und verbale Formen der Kommunikation
- Differenzierte Beispiele für die berufliche Praxis
- Konstruktive Kritikkultur, Wertschätzung, Validation

### METHODE

In diesem Seminar wird gespielt, gelacht, diskutiert und nachgedacht. Aus spielerischen Interaktionen und einem Lösungs-orientierten systemischen Denkansatz nehmen wir uns verschiedene Aspekte der Führungsdynamik vor und reflektieren über Handlungsmethoden, die eine kreative, situationsgerechte und kooperative Leitkultur fördern.

### ZIELGRUPPEN

Diese Weiterbildung richtet sich an Menschen in kommunikativen, beratenden wie auch therapeutischen Berufen - speziell auch diejenigen, die Prozesse leiten, wie Berater, Trainer, Coaches, Supervisoren, Lehrer oder führende Mitarbeiter.



**Leitung:** *Paul Kustermann* (\*1955)  
Clown Coach Trainer Autor Pädagoge

**Mitbegründer** und Botschafter des ROTE NASEN e.V. (Clowns besuchen Menschen in therapeutischen Einrichtungen)

> **Theater-Studium** für Schauspiel und Regie an der Univ. of Minnesota USA.

> **2 jähriges Musikstudium**, College of The Redwoods, Eureka / California.

> **Weiterbildungen** als Tänzer, Akrobat, Pantomime & Clown. Dell Arte California

> **Zertifizierter systemischer Coach**, SYSTWORKS Wien, Tom Hansmann

> **Zertifizierter Humor-Trainer** / durch HumorCare Deutschland wie auch Eckart v. Hirschhausen & Michael Christensen.

> **Dozent** an der Kath. Hochschule für Sozialwesen, Berlin - Im Ernstfall mit Humor

1994 gründete Paul Kustermann mit drei Kollegen eines der ersten Programme in Europa für ClownVisiten bei Menschen mit chronischen Erkrankungen.

Seitdem ist dieses Projekt zu einer internationalen Organisation heran gewachsen mit über 350 Clowns im regulären Einsatz. Eine Hilfe für Menschen, die in schwere Krisen geraten sind durch Erkrankungen, psychische Labilität oder Katastrophen natürlicher wie auch politischer Art. ([www.rotenasen.de](http://www.rotenasen.de))

Seit 1999 entwickelt und realisiert Paul Kustermann Seminare, Vorträge und Beratungskonzepte für Menschen in helfenden Berufen mit Schwerpunkt auf Kommunikation und die Kraft einer wohlwollenden und humorvollen Haltung.

Zu seiner Kundschaft gehören große und kleine Pflegeeinrichtungen, Mitarbeiter und Führungskräfte, Therapeuten, Mediziner, wie auch Menschen in psychosozialen Diensten.

**REFERENZEN** siehe Rückseite →

## REFERENZEN zum Themenbereich "Humorkultur im Unternehmen"

Der Trainings-Leiter Paul Kustermann ist Botschafter und Gründer von ROTE NASEN e.V. Clowns im Krankenhaus und Urheber des Trainingsprogramms **HiP Humor in der Praxis®**, mit dem er seit vielen Jahren Menschen in helfenden Berufen berät und weiterbildet.

Als Dozent & Trainer war er bereits (meist mehrfach) tätig bei folgenden Institutionen:

- Katholische Hochschule für Sozialwesen Berlin seit 2016
- Verband für Integrative Verhaltenstherapie e.V. seit 2009
- Kursana-Dussmann Bereich Altenpflege - bundesweit als Humor-Trainer
- Landesverband Sachsen der Deutschen Psychotherapeuten-Vereinigung e.V.
- Berufsgenossenschaftliches Unfallkrankenhaus Hamburg wie auch Unfall-Krankenhaus Berlin
- Paul Gerhardt Diakonie-Akademie
- AWO Seniorenheim Wildau GmbH
- Seniorenstiftung Prenzlauer Berg, Berlin u. a. m.
- Ausbilder für Humor-Trainer bei ROTE NASEN e.V.
- 4. Reutlinger-Tübinger Pflegekongress, wie auch Humorkongress Basel
- Regelmäßig eingebunden in die Ausbildungsgänge Gesundheits- und Krankenpflege an der Staatlich anerkannten Schule für Gesundheitsberufe Berlin GmbH / St. Joseph Krankenhaus, im Bildungszentrum der DRK Schwesternschaft Berlin e.V. sowie an der Schule für Gesundheits- und Krankenpflege Berlin (Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau / Martin-Luther-Krankenhaus)

## SCHRIFTEN (Auswahl):

"**Die Clownsprechstunde, Lachen ist Leben**", Hans Huber Verlag,  
Co-Autor, zusammen mit Herausgeber Dr. Joachim Meincke (2000)

"**Laughter, Improvisation and Death**" Diplomarbeit Bachelor of Arts Univ. of Minn. (2003)  
Englische Ausgabe erhältlich über den Autor.

"**Gute Pflege ist, wenn man trotzdem lacht**" Artikel von Katja Ranz und Claudia Burger zu der Seminar-Arbeit von Paul Kustermann für das Online Magazin LEBENLANG.de

"**Humor in der Pflege**" für CNE Magazin 2013. Ein ausführlicher Artikel über Humor in der Pflege und Paul Kustermanns Erfahrungen als Clown bei kranken und alternden Menschen. Autorin Silja Schwencke.

... mehr über die Webseite [www.paulkustermann.de/veroeffentlichungen](http://www.paulkustermann.de/veroeffentlichungen)



**Paul Kustermann:** Clown, Coach, Trainer, Autor, Pädagoge

**Büro:** Susanne Stallmann / **Fon:** +49 30 9148 3418

**Email:** sekretariat@paulkustermann.de

Paul Kustermann, UID-Nr. DE153649119  
Kopernikusstr. 22, 10245 Berlin

[www.hip-humorinderpraxis.de](http://www.hip-humorinderpraxis.de)

*Es ist nie zu spät, eine glückliche Kindheit zu haben.*

### Angebote

Humor in der Pflege

Humor hilft helfen

Im Ernstfall mit Humor

Konflikte mit Humor lösen

Umgang mit Trauer & Verlust

Systemische Gesprächsführung

Humor als Führungskompetenz

Systemische Führungsmodelle

Humor in der Pädagogik

Burnout-Profilaxe

Tageshelden