

Seminar-Übersicht 2016-2017

Humor in der Pflege

LACHEN BEWEGT – LACHEN VERBINDET

Humor in der Pflege bedeutet, eine neue Leichtigkeit zu erlangen im Umgang mit den Herausforderungen des Berufsalltags. Das bringt mehr Freude an der Arbeit, bessere Kommunikation, einen leichteren Umgang mit Konflikten und Beschwerden, mehr Kunden-Zufriedenheit, weniger Burnout und mehr Bewusstsein für eine personenorientierte Pflege!

Geht das... immer flexibel sein, empathisch, hilfsbereit, kompetent...?
Im Humor liegt die Kraft der Versöhnung. In der Versöhnung liegt die Kraft der Erneuerung. Humor schafft Verständnis füreinander, nutzt emotionale Intelligenz, entlädt Spannungen, entschärft Konflikte, verzeiht Schwächen, ruft die eigenen Stärken wach und schafft ein Spielfeld, in dem neue Handlungsansätze miteinander gefunden und geübt werden können. Das sind wunderbare Werkzeuge für eine bessere Teamarbeit.

Was ist aber, wenn einem der Humor abhanden kommt? Die Fähigkeit zur Unbeschwertheit und zu einem humorvollen Miteinander liegt bereits in den eigenen Ressourcen verwurzelt. Es ist diese Kompetenz, die wir stärken wollen mit dem Seminar **Humor in der Pflege**.

In diesem Seminar werden wir uns spielerisch und didaktisch dem Thema nähern „*Humor als Weg zu einer gelungenen Kommunikation*“. Paradoxerweise schafft man gerade durch die richtige Distanz mehr Nähe. Lachen ist eines der besten Beispiele dafür. Keinem muss man beibringen, wie das geht. Man muss nur wissen, wie man wieder dahin kommt, wenn einem der "Ernstfall" droht.

INHALTE (Auswahl)

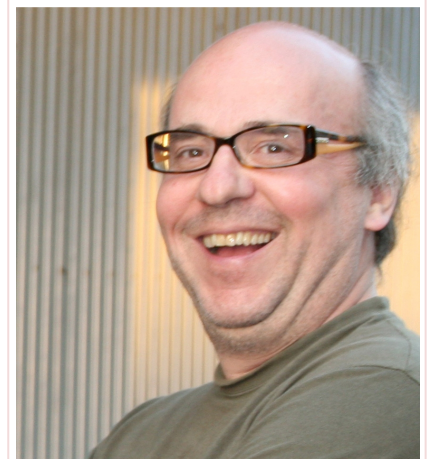
- Klassische Kommunikationstheorie & die positive Psychologie
- Humor als Signalfunktion für eine gelungene Kommunikation
- Handlungsprinzipien für eine personenorientierte Pflege
- Konstruktive Kritikkultur, Wertschätzung, Validation
- Perspektivenwechsel, Re-Framing, Rollenwechsel
- Umgang mit Konflikten, Abwehr, Widerständen
- Unerwartetes tun, die liebevolle Provokation
- Wann tut Humor gut, und wann tut er weh
- Spiegelung, Übertreibung, Wertschätzung
- Mehr Nähe gewinnen durch Distanz

METHODE

In diesem Seminar wird gelacht, gespielt, zugehört und nachgedacht. Wir nehmen uns das Beispiel Klinikclown als Modell vor, um neue Wege aus der chronischen Ernsthaftigkeit zu finden. Erfolgreiche Handlungsprinzipien aus der langjährigen erfolgreichen Clownarbeit in therapeutischen Einrichtungen werden den Kursteilnehmern als praktische Ansätze vermittelt für die tägliche „personenorientierte Pflege“.

ZIELGRUPPEN

Menschen in helfenden und pflegenden Berufen, Führungskräfte und Gruppenleiter, Therapeuten und Mitarbeiter in psychosozialen Diensten.



Leitung: Paul Kustermann (*1955)
Clown Coach Trainer Autor Pädagoge

Mitbegründer und Botschafter des ROTE NASEN e.V. (Clowns besuchen Menschen in therapeutischen Einrichtungen)

> **Theater-Studium** für Schauspiel und Regie an der Univ. of Minnesota USA.

> **2 jähriges Musikstudium**, College of The Redwoods, Eureka California.

> **Weiterbildungen** als Tänzer, Akrobat, Pantomime & Clown. Dell'Arte California

> **Zertifizierter systemischer Coach**, SYSTWORKS Wien, Tom Hansmann

> **Zertifizierter Humor Trainer** / durch HumorCare Deutschland wie auch Eckart v. Hirschhausen & Michael Christensen.

> **Dozent** an der Kath. Hochschule für Sozialwesen – Im Ernstfall mit Humor

1994 gründete Paul Kustermann mit drei Kollegen eines der ersten Programme in Europa für ClownVisiten bei Menschen mit chronischen Erkrankungen.

Seitdem ist dieses Projekt zu einer internationalen Organisation heran gewachsen mit über 350 Clowns im regulären Einsatz. Eine Hilfe für Menschen, die in schwere Krisen geraten sind durch Erkrankungen, psychische Labilität oder Katastrophen natürlicher wie auch politischer Art. (www.rotenasen.de)

Seit 1999 entwickelt und realisiert Paul Kustermann Seminare, Vorträge und Beratungskonzepte für Menschen in helfenden Berufen mit Schwerpunkt auf Kommunikation und die Kraft einer wohlwollenden und humorvollen Haltung.

Zu seiner Kundschaft gehören große und kleine Pflegeeinrichtungen, Mitarbeiter und Führungskräfte, Therapeuten, Mediziner sowie Menschen in psycho-sozialen Diensten.

REFERENZEN siehe Rückseite →

REFERENZEN zum Themenbereich "Humor in der Pflege"

Der Trainings-Leiter, Paul Kustermann, ist Botschafter und Mitgründer von ROTE NASEN e.V. Clowns im Krankenhaus und Urheber des Trainingsprogramms **HiP Humor in der Pflege®**, mit dem er seit vielen Jahren Menschen in helfenden Berufen berät und weiterbildet.

Als Dozent für war er bereits (meist mehrfach) tätig bei folgenden Institutionen:

- Katholische Hochschule für Sozialwesen Berlin
- Berufsgenossenschaftliches Unfallkrankenhaus Hamburg wie auch Unfall-Krankenhaus Berlin
- Landesverband Sachsen der Deutschen Psychotherapeuten-Vereinigung e.V.
- Paul Gerhardt Diakonie-Akademie
- 4. Reutlinger-Tübinger Pflegekongress
- Verband für Integrative Verhaltenstherapie e.V.
- AWO Seniorenheim Wildau GmbH
- Seniorenstiftung Prenzlauer Berg, Berlin u. a. m.
- Ausbilder für Humor-Trainer bei ROTE NASEN e.V.
- Regelmäßig eingebunden in die Ausbildungsgänge Gesundheits- und Krankenpflege an der Staatlich anerkannten Schule für Gesundheitsberufe Berlin GmbH / St. Joseph Krankenhaus, im Bildungszentrum der DRK Schwesternschaft Berlin e.V. sowie an der Schule für Gesundheits- und Krankenpflege Berlin (Evangelisches Waldkrankenhaus Spandau / Martin-Luther-Krankenhaus)

SCHRIFTEN (Auswahl):

"Die Clownsprechstunde, Lachen ist Leben", Hans Huber Verlag,
Co-Autor, zusammen mit Herausgeber Dr. Joachim Meincke (2000)

"Laughter, Improvisation and Death" Diplomarbeit Bachelor of Arts Univ. of Minn. (2003)
Englische Ausgabe erhältlich über den Autor.

"Gute Pflege ist, wenn man trotzdem lacht" Artikel von Katja Ranz und Claudia Burger zu der Seminar-Arbeit von Paul Kustermann für das Online Magazin LEBENLANG.de

"Humor in der Pflege" für CNE Magazin 2013. Ein ausführlicher Artikel über Humor in der Pflege und Paul Kustermann's Erfahrungen als Clown bei kranken und alternden Menschen. Autorin Silja Schwencke.

... mehr über die Webseite www.paulkustermann.de/veroeffentlichungen



Paul Kustermann: Clown, Coach, Trainer, Autor, Pädagoge

Büro: Susanne Stallmann / Crellestr. 29-30, 10827 Berlin

Fon: +49 30 2944 9762 / Fax +49 30 2944 9797

Email: sekretariat@paulkustermann.de

www.humor-in-der-praxis.de

Seminar-Angebote:

Pflegen mit Humor

Humor hilft helfen

Im Ernstfall mit Humor

Konfliktlösung mit Humor

Umgang mit Trauer & Verlust

Systemische Führungsmodelle

Humor in der Pädagogik

Es ist nie zu spät, eine glückliche Kindheit zu haben.